

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV



## 1. Úvod:

a) Spracovávanie osobných údajov sa riadi Zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov;

b) naše služby ponúkame osobám starším ako 16 rokov;

c) ak ste prvý krát na našej stránke, žiadame Vás o súhlas s použitím súborov cookies, ktoré sú v súlade s podmienkami týchto pravidiel.

## 2. Účely a prostriedky spracovania osobných údajov stanovil prevádzkovateľ, spoločnosť:

LANE SPORT s.r.o.

Turbínová 1, 831 04 Bratislava

IČO: 47 949 155

IČ DPH: SK47 949 155

Email: [bowling@bowlingpbc.sk](mailto:bowling@bowlingpbc.sk)

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka: 101 042/B

Spoločnosť prevádzkuje Petržalka bowling center, Tupolevova ul. 7/A, 851 01 Bratislava a je tiež vlastníkom a prevádzkovateľom tejto webovej stránky.

Pri svojej činnosti spoločnosť spracováva osobné údaje fyzických osôb.

## Kontaktovať nás môžete:

- a) Poštou na uvedenú poštovú adresu;
- b) vyplnením kontaktného formulára na našej webovej stránke;
- c) telefonicky, na číslo kontaktu uverejnené na našej webovej stránke;
- d) e-mailom, použitím e-mailovej adresy uverejnenej na našej webovej stránke.

## **3. Účelom spracovania osobných údajov je:**

- a) Vedenie účtovnej agendy v zmysle zákona o účtovníctve a iných súvisiacich zákonov;
- b) monitorovanie kamerovým systémom - pre zabezpečenie verejného poriadku, bezpečnosti, odhaľovania kriminality, ochrany majetku, zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch spracovávame vaše osobné údaje z kamerových záznamov, alebo z monitorovania pohybu v našich priestoroch;
- c) uzatváranie kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je dodávka tovaru a služieb prevádzkovateľom, teda spracovanie objednávok, objednávanie rôznych akcií, súťaží, vystavovanie daňových dokladov, evidencia reklamácií a pod.;
- d) vedenie nevyhnutnej evidencie o návštevníkoch v súvislosti s využívaním našich služieb;
- e) vystavovanie zákazníckych kariet PBC. Právnym základom tohto spracovania je súhlas;
- f) spracovanie informácií, ktoré nám poskytnete za účelom odberu našich e-mailových ponúk alebo newsletteru. Tieto údaje môžu byť spracované na odosielanie príslušných upozornení alebo newslettera. Právnym základom tohto spracovania je súhlas;
- g) spracovanie údajov o používaní našich webových stránok a služieb. Tieto údaje môžu obsahovať vašu IP adresu, geografickú polohu, webový prehliadač a jeho verziu, operačný systém, referenčný zdroj, dĺžku návštevy, zobrazenia stránok a navigačné cesty stránok, rovnako aj informácie o časovaní, frekvencii a vzorci používania našej služby. Tieto údaje o používaní môžu byť spracované na účely analýzy používania webových stránok a služieb. Právnym základom tohto spracovania je súhlas a naše oprávnené záujmy, t. j. monitorovanie a zlepšovanie našich webových stránok a služieb;
- h) spracovávať informácie, ktoré zverejňujete na našich webových stránkach alebo prostredníctvom údajov, ktoré použijete pri využívaní našich služieb. Uverejnené údaje môžu byť spracované na účely ich uverejnenia a spravovania

našich webových stránok a služieb. Právnym základom tohto spracovania je súhlas;

ch) spracovávať informácie obsiahnuté v akomkoľvek dotazníku, pokiaľ sa jedná o údaje ohľadne tovaru alebo služieb. Právnym základom tohto spracovania je súhlas;

i) spracovávať informácie (kontaktné údaje) obsiahnuté alebo súvisiace s akoukoľvek komunikáciou, ktorou nám posielate kontaktné údaje. Dáta korešpondencie môžu obsahovať komunikačný obsah a údaje spojené s komunikáciou. Údaje o korešpondencii môžu byť spracované na účely komunikácie s vami a vedenia záznamov. Právnym základom tohto spracovania sú naše oprávnené záujmy, a to riadna správa našich webových stránok a podnikania a komunikácia s používateľmi alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami alebo kroky vedúce k uzavretiu zmluvy;

j) spracovať akékoľvek vaše osobné údaje uvedené v týchto pravidlách, ak je to potrebné na vytvorenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Právnym základom tohto spracovania sú legitímne záujmy a to ochrana a presadzovanie našich zákonných práv, vaše zákonné práva a zákonné práva iných;

k) spracovať aj akékoľvek vaše osobné údaje, ak je takéto spracovanie nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti alebo pre ochranu svojich životných záujmov alebo životných záujmov inej fyzickej osoby;

l) vytvorenie fotografií a videí za účelom propagácie. Právnym základom tohto spracovania je súhlas;

m) vybavovanie reklamácií a sťažností;

n) správa registratúry na základe zákona.

#### **4. Právnym základom pre spracovávanie osobných údajov je:**

a) Plnenie zákonných povinností;

b) súhlas dotknutej osoby;

c) plnenie zmluvy v ktorej ste zmluvnou stranou, alebo predzmluvných povinností na vykonanie krokov pred uzatvorením zmluvy;

d) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana.

V rozsahu, v akom je právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov odsúhlasený, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.

Môžete uplatniť akékoľvek vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom prostredníctvom písomného oznámenia.

## **5. Poskytovanie osobných údajov iným osobám:**

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť, ak je to nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti, alebo na ochranu vašich životne dôležitých záujmov, alebo životne dôležitých záujmov inej fyzickej osoby. Môžeme ich zverejniť aj vtedy, ak je to nevyhnutné na zistenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov či už v súdnom konaní, alebo v správnom, či mimosúdnom konaní.

## **6. Prenos osobných údajov:**

Beriete na vedomie, že osobné údaje, ktoré odošlete na zverejnenie prostredníctvom našich webových stránok alebo služieb, môžu byť prístupné prostredníctvom internetu na celom svete. Nemôžeme zabrániť použitiu alebo zneužitiu týchto osobných údajov inými osobami.

## **7. Uchovávanie a mazanie osobných údajov:**

- a) Osobné údaje, ktoré spracovávame na akýkoľvek účel, sa nesmú uchovávať dlhšie, než je na tento účel potrebné;
- b) osobné údaje - údaje o používaní, údaje o zverejňovaní, údaje z dotazov, notifikačné údaje a údaje z korešpondencie sa uchovávajú po dobu maximálne 10 rokov;
- c) v prípade súhlasu dotknutej osoby budeme Vaše údaje spracovávať do doby na akú ste nám ho poskytli;
- e) v prípade plnenia zmluvy budeme Vaše osobné údaje spracovávať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah;
- f) v prípade plnenia zákonnej povinnosti budeme Vaše osobné údaje spracovávať po dobu, ktorú nám ukladá zákon;
- g) pri spracovávaní osobných údajov pri súťažiach, prevádzkovaných prevádzkovateľom, sa rozsah spracovania a doba uchovania spravuje pravidlami konkrétnej súťaže, ktoré budú zverejnené pre danú súťaž. Pokiaľ v pravidlách konkrétnej súťaže nie je uvedené inak, platí, že právnym základom pre spracovanie osobných údajov (najmä v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, email, telefónne číslo) je súhlas dotknutej osoby vyjadrený dobrovoľným prihlásením sa do súťaže;
- h) bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto časti si môžeme ponechať vaše osobné údaje, ak je takéto uchovávanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo životných záujmov inej fyzickej osoby.

Dotknutá osoba, ktorá nedovŕšila 16 rokov a vyjadrila súhlas s poskytnutím osobných údajov prehlasuje, že daný súhlas s poskytnutím osobných údajov schválil aj jej zákonný zástupca.

## **8. Zmeny pravidiel:**

- a) Tieto pravidlá môžeme aktualizovať zverejnením novej verzie na našich webových stránkach;
- b) príležitostne si môžete túto stránku skontrolovať, aby ste boli oboznámení s prípadnými zmenami v týchto pravidlách;
- c) na zmeny týchto pravidiel vás môžeme informovať e-mailom.

## **9. Vaše práva (dotknutých osôb) pri spracovávaní osobných údajov:**

- a) Právo na prístup - máte právo dožadovať sa prístupu k svojim osobným údajom, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracovávané, kategórie dotknutých osobných údajov, kto sú príjemcovia Vašich osobných údajov a aká je doba spracovania;
- b) právo na opravu - máte právo na opravu akýchkoľvek Vašich osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne alebo sa zmenili;
- c) právo na vymazanie - máte právo za určitých okolností na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ sú nesprávne alebo spracované nezákonne. K týmto okolnostiam patrí aj, že osobné údaje už nie sú potrebné k účelu, pre ktorý boli zhromaždené alebo inak spracované;
- d) právo na obmedzenie spracovania - máte právo za určitých okolností obmedziť spracovanie vašich osobných údajov - spochybňujete ich presnosť, spracovanie je nezákonné ale vylučujete ich vymazanie, už nepotrebujeme osobné údaje na účely nášho spracovania ale požadujete ich na zriadenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Ak je spracovanie na tomto základe obmedzené, môžeme naďalej uchovávať vaše osobné údaje. Budeme ich však spracovávať inak s vaším súhlasom;
- e) právo namietať proti spracovaniu - máte právo vzniesť námietky voči spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodu vašej konkrétnej situácie, ale iba v rozsahu, v akom to právny základ povoľuje. Spracovanie je nevyhnutné pre plnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone rozhodnutia úradného orgánu, ktorý nám bol zverený; alebo na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme na základe nás alebo tretej strany. Ak takúto námietku urobíte a nemôžeme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevyšujú vaše záujmy, práva a slobody, alebo spracovanie je na vytvorenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, prestaneme spracovávať osobné informácie. Tiež máte právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane

profilovania). Ak takúto námietku urobíte, prestaneme spracovávať vaše osobné údaje na tento účel;

f) právo na prenos údajov - ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme Vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické alebo zákonné prekážky;

g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu - je ním Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36064220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>. Lehota na vybavenie žiadosti je 30 dní;

h) právo odvolať súhlas - ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, výnimkami z práva na vymazanie je uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácií, dodržanie zákonnej povinnosti alebo vznik, výkon a obhajobu právnych nárokov.

## **10. Cookies**

a) Cookie je súbor obsahujúci identifikátor (reťazec písmen a čísel), ktorý posiela webový server do webového prehliadača a je uložený prehliadačom. Identifikátor sa potom odosiela späť na server vždy, keď prehliadač požaduje od servera stránku;

b) súbory cookies môžu byť buď „trvalé“ súbory cookies, alebo súbory „relácie“: trvalý súbor cookie bude uložený vo webovom prehliadači a zostane platný až do stanoveného dátumu vypršania platnosti, pokiaľ nie je pred dátumom vypršania platnosti vymazaný používateľom; cookies relácie vypršia na konci relácie používateľa, keď je webový prehliadač zatvorený;

c) súbory cookies zvyčajne neobsahujú žiadne informácie, ktoré osobne identifikujú používateľa, ale osobné informácie, ktoré ukladáme, môžu byť prepojené s informáciami uloženými v cookies a získanými z nich.

### **10.1 Cookies používame na nasledujúce účely:**

a) Overovanie – súbory cookies používame na vašu identifikáciu pri návšteve našich webových stránok a počas navigácie na našich webových stránkach;

b) analýza – používame súbory cookies, ktoré nám pomáhajú analyzovať používanie a výkonnosť našich webových stránok a služieb;

c) súhlas cookies – súbory cookies používame na ukladanie vašich preferencií k používaniu súborov cookies pri prehľadaní webovej stránky.

## 10.2 Cookies používané našimi poskytovateľmi služieb:

a) Naši poskytovatelia služieb používajú súbory cookies a tieto cookies môžu byť uložené vo vašom počítači pri návšteve našich webových stránok;

b) na analýzu používania našich webových stránok používame službu *Google Analytics*. Služba *Google Analytics* zhromažďuje informácie o používaní webových stránok prostredníctvom súborov cookies. Zhromaždené informácie týkajúce sa našich webových stránok sa používajú na vytváranie prehľadov o používaní našich webových stránok. Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google sú k dispozícii na stránke: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

## 10.3 práva súborov cookies:

a) Väčšina prehliadačov vám umožňuje odmietnuť prijatie súborov cookies a odstrániť súbory cookies. Metódy na ich správu sa líšia v závislosti od prehliadača a verzie prehliadača. Môžete však získať aktuálne informácie o blokovaní a mazaní súborov cookies prostredníctvom týchto odkazov:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk> (Chrome)

<https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies> (Firefox)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera)

<https://support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer)

[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=sk\\_SK](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=sk_SK) (Safari)

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge);

b) blokovanie všetkých súborov cookies bude mať negatívny vplyv na použiteľnosť mnohých webových stránok;

c) ak zablokujete cookies, nebudete môcť používať všetky funkcie našich webových stránok.



